

شناخت اجتماعی

چگونه افراد واقعیت اجتماعی را می‌سازند؟

(ویراست دوم)

رینر گریفندر - هربرت بلس - کلاوز فیدلر

ترجمه: دکتر اعظم فرح بیجاری

عضو هیأت علمی دانشگاه الزهراء^(ع)

نگین ناصری تفتی

سرشناسه: گریفندر، راینر

Greifeneder, Rainer

عنوان و نام پدیدآور: شناخت اجتماعی چگونه افراد واقعیت اجتماعی را می‌سازند/ راینر گریفندر، هربرت بلس، کلاوز فیدلر
؛ ترجمه اعظم فرح بیجاری، نگین ناصری تفتی؛ ویراستار فنی ناصر احمدزاده.
مشخصات نشر: تهران: دانشگاه الزهرا (س)، انتشارات، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری: ۵۲۰ ص.

شابک: 978-622-6114-71-4

وضعیت فهرست نویسی: فیبا.

یادداشت: عنوان اصلی: Social cognition : how individuals construct social reality, 2nd ed., c2018.

یادداشت: کتابنامه: ص. ۴۴۳-۴۹۲ ص.

یادداشت: نمایه.

موضوع: ادراک اجتماعی

Social perception موضوع:

شناسه افزوده: بلس، هربرت، ۱۹۵۹-م.

شناسه افزوده: Bless, Herbert, 1959-

شناسه افزوده: فیدلر، کلاوس

Fiedler, Klaus شناسه افزوده:

شناسه افزوده: فرح بیجاری، اعظم، ۱۳۴۱-، مترجم

شناسه افزوده: ناصری تفتی، نگین، ۱۳۵۸-، مترجم

شناسه افزوده: دانشگاه الزهرا (س)، انتشارات

Alzahra University press شناسه افزوده

رده بندی کنگره: BF۳۲۳

رده بندی دیویی: ۳۰۲

شماره کتابشناسی ملی: ۷۶۲۹۷۹۱

وضعیت رکورد: فیبا



شناخت اجتماعی چگونه افراد واقعیت اجتماعی را می‌سازند؟ ویراست دوم

ترجمه: دکتر اعظم فرح بیجاری (عضو هیأت علمی دانشگاه الزهرا (س))، نگین ناصری تفتی

انتشارات: دانشگاه الزهرا (س)

طراح جلد: حمید چراغی

طراح صفحات: حمید چراغی

چاپ و صحافی: مرکز انتشارات دانشگاه پیام نور

ویراستار فنی: دکتر ناصر احمدزاده

نوبت چاپ: اول

شمارگان: ۳۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۱۱۴-۷۱-۴

قیمت: ۱۳۰۰۰۰ تومان

سال نشر: بهار ۱۴۰۰

شماره تماس واحد فروش: ۰۲۱-۸۸۰۴۸۹۳۴-۰۲۱-۸۵۶۹۲۸۳۹

سامانه فروش الکترونیکی: <http://book.alzahra.ac.ir>

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای دانشگاه الزهرا (س) محفوظ است.

فهرست

۱. پیش‌گفتار: پژوهش‌های شناخت اجتماعی درباره چیست؟ ۲۱
۲. چهارچوب کلی پردازش شناختی - اجتماعی ۴۹
۳. ادراک و رمزگردانی ۹۳
۴. ذخیره‌سازی و بازیابی اطلاعات ۱۲۳
۵. استفاده از اطلاعات: پردازش خودکار و کنترل شده اطلاعات ۱۷۷
۶. استفاده از اطلاعات: میانبرهای قضاوت ۲۲۱
۷. تعامل شناخت و احساسات: حالات خلقی ۲۶۳
۸. تعامل شناخت و احساسات: سیالی (روانی) ۲۹۹
۹. اطلاعات ارتباطی ۳۳۹
۱۰. چگونه محیط، پردازش شناختی - اجتماعی را محدود می‌کند؟ ۳۹۱

فهرست تفصیلی

- پیش‌گفتار ۱۷
- معرفی نویسندگان و نظرات استادان برتر جهان در مورد کتاب «شناخت اجتماعی» ۱۸
- معنابخشی: ساخت واقعیت اجتماعی ۲۱
- دیدگاه‌های مختلف دربارهٔ متفکر اجتماعی ۲۴
- جویندگان هماهنگی و همسانی ۲۵
- دانشمندان غیر حرفه‌ای ۲۷
- صرفه‌جوهای شناختی ۲۷
- متخصصان باانگیزه ۲۹
- کنشگرهای فعال ۳۰
- مؤلفه شناختی شناخت اجتماعی ۳۱
- مؤلفه اجتماعی شناخت اجتماعی ۳۵
- ماهیت محرک ۳۶
- ماهیت پردازش ۴۰
- مرور کلی: ساختار این کتاب ۴۵
- ۲- چهارچوب کلی پردازش شناختی - اجتماعی ۴۹
- سه جزء اصلی ۴۹
- الف) درون‌داد حاصل از موقعیت خاص ۵۰
- ب) درون‌داد در قالب دانش پیشین ۵۱
- ج) فرایندهایی که روی درون‌داد عملیات انجام می‌دهند ۵۲
- موضوعات کلی زیربنای ساخت واقعیت اجتماعی ۵۴

- موضوع اول: محدودیت ظرفیت پردازش انسان و تخصیص منابع پردازش ۵۴
- موضوع دوم: پردازش نزولی و صعودی ۶۰
- موضوع سوم: پردازش خودکار و کنترل شده ۶۳
- توالی پردازش اطلاعات ۶۷
- ادراک و توجه ۶۸
- برجستگی ناشی از مغایرت با دیگر محرک‌های موقعیتی ۷۰
- برجستگی ناشی از تفاوت با دانش پیشین ۷۲
- برجستگی ناشی از ارتباط با هدفها ۷۳
- رمزگردانی و تفسیر ۷۵
- ذخیره‌سازی و بازیابی ۷۸
- پردازش‌ها، استنباط‌ها، قضاوت‌ها و تصمیم‌گیری‌های بیشتر ۸۱
- انتخاب یک پاسخ رفتاری ۸۵
- سخن پایانی ۸۸
- خلاصه فصل ۸۹
- پیشنهادهایی برای مطالعه بیشتر ۹۱
- ۳- ادراک و رمزگردانی ۹۳
- ارتباط اطلاعات نوین با دانش پیشین ۹۳
- شرایطی که تأثیر دسترس‌پذیری را بر رمزگردانی افزایش و کاهش می‌دهند ۹۹
- چه دانشی قابل آماده‌سازی است؟ ۱۰۲
- مثال‌های انتخابی آماده‌سازی دانش ۱۰۲
- آماده‌سازی رفتار پرخاشگرانه توسط رسانه ۱۰۶

- بیا باید این موقعیت را در نظر بگیریم: پس از اتمام تماشای یک فیلم خشن، هنگام خروج از سالن سینما، فردی از تماشاگران، با فردی دیگر به شدت برخورد می‌کند. در صورت کاربرد ایده آماده‌سازی در مورد چنین موقعیتی، جنبه‌های متعددی از بحث بالا نمایان می‌شوند. ۱۰۶.....
- آماده‌سازی همکاری در مقابل رقابت..... ۱۰۸.....
- متغیرهای زمینه‌ای ادراک و رمزگردانی..... ۱۰۹.....
- میزان پردازش..... ۱۱۰.....
- فاصله روان‌شناختی..... ۱۱۱.....
- فرهنگ..... ۱۱۷.....
- سخن پایانی..... ۱۲۰.....
- خلاصه فصل..... ۱۲۱.....
- موضوعات / پرسشهای مورد بحث..... ۱۲۲.....
- پیشنهادهایی برای مطالعه بیشتر..... ۱۲۲.....
- ۴- ذخیره‌سازی و بازیابی اطلاعات..... ۱۲۳.....
- چگونه اطلاعات در حافظه سازمان‌دهی می‌شود؟..... ۱۲۴.....
- انواع ساختارهای دانش و بازنمایی آنها..... ۱۲۶.....
- همسانی شناختی..... ۱۳۴.....
- چه کسی چه گفت؟..... ۱۳۵.....
- شرطی‌سازی ارزشی..... ۱۳۶.....
- شبکه‌های تداعی..... ۱۳۷.....
- چگونه اطلاعات بازیابی می‌شوند؟..... ۱۳۷.....
- نشانه‌های بازیابی..... ۱۳۸.....
- حافظه آینده‌نگر..... ۱۳۹.....

- ۱۴۰ بسترسازی پژوهش در زمینه آماده‌سازی
- ۱۴۲ آماده‌سازی معنایی
- ۱۴۶ آماده‌سازی عمل
- ۱۴۸ آماده‌سازی طبقه‌ای
- ۱۵۰ آماده‌سازی ارزشی
- ۱۵۳ استفاده از شناخت اجتماعی ضمنی در اهداف تشخیصی
- ۱۵۴ آماده‌سازی ارزشی
- ۱۵۵ روش اسناد نادرست عاطفه
- ۱۵۵ آزمون تداعی ضمنی
- ۱۵۹ تذکری درباره خودکار بودن
- ۱۶۲ نشانه‌های بازیابی خودزاد
- ۱۶۳ اثر نشانه‌دهی بخشی
- ۱۶۴ خود، به مثابه یک ساختار نیرومند دانش
- ۱۶۶ تأثیر دو سویه دانش پیشین و اطلاعات جدید
- ۱۶۷ مکانی برای اطلاعات ناهمخوان
- ۱۷۳ خلاصه فصل
- ۱۷۴ پیشنهادهایی برای مطالعه بیشتر
- ۱۷۷ ۵- کاربرد اطلاعات پردازش خودکار و کنترل شده اطلاعات
- ۱۸۲ شیوه استفاده از آنچه در ذهن می‌گذرد
- ۱۸۴ مدل شمول - عدم شمول قضاوت اجتماعی
- ۱۹۷ تعیین‌کننده‌های انگیزشی استفاده از اطلاعات
- ۱۹۷ استفاده از اطلاعات و نقش شدت پردازش

- استفاده از اطلاعات سودمند ۲۰۲
- قضایوت‌های خودکار ۲۰۴
- آگاهی ۲۰۶
- قصد ۲۰۸
- کنترل‌پذیری ۲۱۰
- کارآمدی ۲۱۲
- قضایوت‌های خودکار و دقت ۲۱۳
- چشم‌انداز ۲۱۵
- سخن پایانی ۲۱۶
- خلاصه فصل ۲۱۸
- موضوعات / پرسش‌های مورد بحث ۲۱۹
- پیشنهادهایی برای مطالعه بیشتر ۲۱۹
- ۶- کاربرد اطلاعات: میان‌برهای قضایوت ۲۲۱
- شیوه‌های اکتشافی قضایوت کدامند؟ ۲۲۲
- سه قاعده سرانگشتی کلی: دسترس‌پذیری، معرف بودن و تکیه‌گاه یابی ۲۲۳
- اکتشاف دسترس‌پذیری ۲۲۴
- منطق زیربنایی ۲۲۵
- خطر سنجی ۲۲۹
- اگر فقط ارزیابی رویدادهای جایگزین ۲۳۲
- سوگیری خودمدار ۲۳۳
- شیوه اکتشافی معرف بودن ۲۳۴

- ۲۳۵ منطق زیربنایی
- ۲۳۶ نادیده گرفتن نرخ پایه
- ۲۳۷ سفسطه عطف: بی توجهی به اصل گستردگی
- ۲۴۰ جزء معرف کل است: سوء ادراک هم آیندی
- ۲۴۲ تکیه‌گاه یابی و تنظیم
- ۲۴۴ منطق زیربنایی
- ۲۴۷ اثرات تکیه‌گاه یابی در مذاکرات و دادگاه
- ۲۴۹ استفاده از پارادایم تکیه‌گاه یابی برای تبیین دیگر پدیده‌های قضاوت
- ۲۵۰ تبیین‌های دیگر و شرح و بسط‌های تکمیلی
- ۲۵۰ درک تکلیف
- ۲۵۱ شکل ارائه
- ۲۵۲ قاعده سرانگشتی محتوای خاص
- ۲۵۵ شیوه‌های اکتشافی: سودمند یا ویرانگر
- ۲۵۸ خلاصه فصل
- ۲۶۰ موضوعات / پرسشهای مورد بحث
- ۲۶۱ پیشنهادهایی برای مطالعه بیشتر
- ۲۶۳ ۷- تعامل شناخت و احساس‌ها / حالت‌های خلقی
- ۲۶۳ مقدمه: احساسات در شناخت اجتماعی
- ۲۶۵ حالات خلقی و تأثیر آن بر پردازش شناختی - اجتماعی
- ۲۶۶ خلق و حافظه
- ۲۷۱ خلق و قضاوت‌های ارزشی
- ۲۸۱ خلق و سبک پردازش

- ۲۸۲..... خلق و ادراک شخصی.....
- ۲۸۶..... خلق و متقاعدسازی.....
- ۲۸۹..... خلق و شیوه‌های اکتشافی دیگر.....
- ۲۹۰..... خلق و سطح انزاع.....
- ۲۹۱..... تبیین تأثیر خلق بر سبک پردازش.....
- ۲۹۶..... سخن پایانی.....
- ۲۹۷..... خلاصه فصل.....
- ۲۹۸..... پیشنهادهایی برای مطالعه بیشتر.....
- ۲۹۹..... ۸- تعامل شناخت و احساسات/ سیالی (روانی).....
- ۳۰۰..... سیالی: یک احساس شناختی.....
- ۳۰۱..... منابع بسیار، تجربه سیالی واحد.....
- ۳۰۲..... همیشه فراهم ولی نه همیشه آگاه.....
- ۳۰۳..... تغییرپذیری تجربه‌های سیالی.....
- ۳۰۳..... سیالی، بخشی کارآمد از اطلاعات.....
- ۳۰۴..... سیالی در قضاوت.....
- ۳۰۴..... گزیده‌ای از یافته‌ها در زمینه تأثیر سیالی.....
- ۳۰۴..... احساس آشنایی.....
- ۳۰۵..... احساس دانستن.....
- ۳۰۷..... قضاوت در باره یادگیری.....
- ۳۱۱..... قضاوت در باره درستی و اطمینان.....
- ۳۱۳..... اعتبار و اعتماد.....

- ۳۱۴ ملاحظات انصاف
- ۳۱۵ فراوانی
- ۳۱۶ خوشایندی
- ۳۱۸ ارزش اقتصادی
- ۳۱۹ قضاوت‌های عملکرد
- ۳۲۱ فرایندهای زیربنایی تأثیر سیالی بر قضاوت
- ۳۲۲ اسناددهی
- ۳۲۴ تفسیر
- ۳۲۸ متغیرهای تعدیل‌کننده تأثیر سیالی بر قضاوت
- ۳۲۹ سیالی و سبک پردازش
- ۳۳۴ سخن پایانی
- ۳۳۵ خلاصه فصل
- ۳۳۶ موضوعات / پرسشهای مورد بحث
- ۳۳۷ پیشنهادهایی برای مطالعه بیشتر
- ۳۳۹ ۹- اطلاعات ارتباطی
- ۳۴۱ پردازش اطلاعات اجتماعی در بین افراد: نماد شناخت اجتماعی واقعی
- ۳۴۲ ارتباط پذیری به مثابه منبع کلیشه‌سازی
- ۳۴۵ مزیت اطلاعات مشترک
- ۳۴۷ شکست در حل تکالیف نیمرخ پنهان
- ۳۵۱ مشاوره گرفتن
- ۳۵۴ ارتباط مشارکتی و منطق گفتوگو

- ارتباط مشارکتی..... ۳۵۵
- تأثیر عمل‌گرایی بر پژوهش زمین‌پایی..... ۳۵۷
- تأثیر عمل‌گرایی بر پژوهش رفتاری..... ۳۵۹
- اثرات چهارچوب‌بندی، علت تغییر رجحان..... ۳۶۱
- ارتباط عمل‌گرا و نفوذ اجتماعی..... ۳۶۴
- پاسخ در پرسش نهفته است..... ۳۶۵
- گفتن موجب باور می‌شود..... ۳۷۰
- قدرت محرک‌های واژگانی..... ۳۷۲
- قابل تشخیص و قابل تأیید بودن..... ۳۷۲
- انتزاع زبانی..... ۳۷۴
- نظریهٔ شناسایی عمل..... ۳۷۵
- مدل طبقه‌بندی زبانی..... ۳۷۶
- تأثیر سوگیری طبقه‌های زبانی بر استنباط‌های کلیشه‌ای..... ۳۸۱
- سوگیری زبانی بین‌گروهی..... ۳۸۳
- تأثیر القایی اسامی و صفات‌ها بر ادراک انسان..... ۳۸۶
- خلاصهٔ فصل..... ۳۸۸
- موضوعات / پرسش‌های مورد بحث..... ۳۸۹
- پیشنهادهایی برای مطالعهٔ بیشتر..... ۳۹۰
- ۱۰- چگونه محیط، پردازش شناختی- اجتماعی را محدود می‌کند؟..... ۳۹۱
- فرضیه‌آزمایی اجتماعی: روزآمد کردن دانش در پرتو اطلاعات محیطی..... ۳۹۲
- سوگیری تأیید..... ۳۹۳

- ۳۹۴ خواستگاه‌های انگیزشی، در برابر، خواستگاه‌های محیطی سوگیری تأیید
- ۳۹۶ تحلیل درون‌داد محیطی در شناخت اجتماعی
- ۳۹۷ اطلاعات خودپدیدآورده: الگوی جستوجوی اطلاعات
- ۴۰۰ انتظار پیشین یا تمرکز بر فرضیه؟
- ۴۰۱ پیش‌فرض‌ها و منطق گفتگو
- ۴۰۲ مثبت‌آزمایی
- ۴۰۳ داده‌های خوددرآورده: پیشگویی‌های خودکام‌بخش
- ۴۰۴ گرایش به تصدیق
- ۴۰۵ اصل همکاری
- ۴۰۶ ارزش لذت‌بخشی هدف
- ۴۰۸ داده‌های محدودشده بیرونی: فرایندهای یادگیری محیطی
- ۴۰۹ تعداد مشاهده‌ها یا کوشش‌های یادگیری
- ۴۱۴ فرصت یادگیری در محیط
- ۴۱۴ همبستگی‌های خیالی در برابر اقلیت‌ها
- ۴۱۶ همبستگی‌های خیالی کلی‌تر
- ۴۱۷ سوگیری خدمت به خود
- ۴۱۹ ارزش انطباقی محدودیت‌های محیطی در شناخت اجتماعی
- ۴۲۰ دقت شگفت‌آور قضاوت‌ها بر پایه کمترین اطلاعات
- ۴۲۱ نرخ‌های پایه محیطی
- ۴۲۳ تأثیر ظاهر چهره

| | |
|-----|--|
| ۴۲۵ | سخن پایانی |
| ۴۲۶ | خلاصه فصل |
| ۴۲۷ | موضوعات / پرسشهای مورد بحث |
| ۴۲۹ | واژگان توصیفی / فارسی به انگلیسی |
| ۴۴۳ | فهرست منابع |
| ۵۰۹ | فهرست موضوعی |

شناخت اجتماعی یکی از عناوین اصلی پژوهش در قلمرو روان‌شناسی اجتماعی است. شناخت انسان را نمی‌توان به شناخت اجتماعی و غیراجتماعی تقسیم کرد؛ بلکه هر چه هست، اجتماعی است و نمی‌توان آن را از زمینه (کنش‌ها، مردم، فرهنگ و زبان) جدا کرد. به عبارت دیگر، شناخت چیزی نیست که در ذهن یا مغز به تنهایی اتفاق بیفتد، بلکه حاصل تعامل مغز، بدن و محیط به معنای فیزیکی، اجتماعی و فرهنگی آن است. شناخت اجتماعی به طور خاص به چگونگی ادراک، پردازش و تفسیر اطلاعات اجتماعی اشاره دارد. تفسیر کردن و اندیشیدن در مورد واقعیات روزمره به بازنمایی ما از دنیای اجتماعی می‌انجامد و این بازنمایی‌ها، محصول انسان و فرهنگ اوست. در هر بازنمایی یک ساخت شناخت اجتماعی وجود دارد که فرد بر اساس آن، واقعیت‌ها را تفسیر می‌کند و از طریق بازنمایی اجتماعی متوجه دیدگاه افراد و گروه‌ها در مورد دنیا می‌گردد. این‌که دیگران چه تفکری دارند، بر چه اساسی تصمیم می‌گیرند و تعیین‌کننده‌های رفتار اجتماعی آنها چیست، به ما امکان می‌دهد تا با گروه و جامعه سازگار شویم. شناخت اجتماعی مجموعه‌ای از مهارت‌هایی است که برای تنظیم رفتارهای اجتماعی و تعاملات ضروری است. نقص در شناخت اجتماعی موجب ایجاد یک چرخه معیوب می‌شود که در اثر آن افراد به احتمال کمتری تعاملات اجتماعی سازنده را تجربه می‌کنند. این توانایی‌ها در بسیاری از آسیب‌ها کاهش می‌یابد و به طور قابل توجهی به کاهش کیفیت زندگی افراد می‌انجامد و در همه زمینه‌های عملکردی (از جمله شخصی، حرفه‌ای و اجتماعی) تأثیر می‌گذارد. به دلیل اهمیت حیاتی شناخت اجتماعی در روابط بین فردی و روان انسان و همچنین کمک به بررسی و درک روند شناخت اجتماعی، مصمم به ترجمه این کتاب شدیم. کتابی که در دست دارید، ترجمه ویراست دوم کتاب شناخت اجتماعی، تألیف رینر گریفندر، هربرت بلس و کلاوز فیدلر است. این کتاب یکی از بهترین و معروف‌ترین کتاب‌ها در زمینه شناخت اجتماعی است که مطالعه آن را به تمامی دانشجویان، خصوصاً در دوره‌های کارشناسی ارشد و دکتری و پژوهشگران علوم شناختی، رفتاری و اجتماعی توصیه می‌کنم.

دکتر اعظم فرح‌بیجاری

معرفی نویسنده‌گان و نظرات استادان برتر جهان در مورد کتاب «شناخت اجتماعی»

شناخت اجتماعی یکی از حیطه‌های اصلی روان‌شناسی اجتماعی است که بر فرایندهای شناختی تمرکز دارد که در امر ساخت واقعیت ذهنی توسط افراد، دخیل هستند. افراد برای داشتن تعامل موفق با یکدیگر، لازم است تک‌تک موقعیت‌ها را به خوبی بفهمند و گرچه فهمیدن یا پی بردن به معنای موقعیت‌های اجتماعی، بیشتر، در ظاهر ساده و سهل به نظر می‌رسد، در واقع، بسیار دشوار و چالش‌برانگیز است. در نتیجه، افراد برای تحقق این هدف، به راهبردهای ویژه‌ای نیاز دارند.

این کتاب، زمینه‌های اصلی شناخت اجتماعی را معرفی می‌نماید و سؤال‌هایی از این دست را مطرح می‌کند: چگونه افراد درباره‌ی خود و دیگران فکر و احساس می‌کنند؟ آنها چگونه محیط اجتماعی خود را درک می‌کنند؟ چگونه با دیگران در جهان اجتماعی خود ارتباط برقرار می‌کنند؟ چه چیزی شیوه‌ی تفکر و احساس ما را نسبت به محیط اجتماعی مان تعیین می‌کند؟ برداشتمان از دیگران چگونه پدید می‌آید؟ چه چیزی رفتار اجتماعی ما را تعیین می‌کند؟ این کتاب در راستای پردازش اطلاعات اجتماعی به مطالعه‌ی دانش اجتماعی و فرایندهای شناختی مرتبطی می‌پردازد که در فرایند ساخت ذهنی واقعیت اجتماعی توسط افراد دخیل هستند. بدین‌سان پژوهشگران در حوزه‌ی شناخت اجتماعی، نحوه‌ی رمزگردانی، ذخیره و بازیابی اطلاعات اجتماعی، چگونگی شکل‌گیری، سازمان‌یابی و بازنمایی دانش اجتماعی و فرایندهای دخیل در قضاوت و تصمیم‌گیری‌های افراد را بررسی می‌کنند.

این کتاب نه تنها فرایندهای فردی، بلکه جنبه‌های محیطی مهم و اصلی در پردازش شناختی را هم بررسی می‌کند. در ده فصل، با مثال‌ها و پرسش‌های مطرح شده یادگیری دانشجویان را تسهیل می‌کند و یک منبع جامع برای دانش‌پژوهان و دانشجویان روان‌شناختی است.

رینر گریفندر^۱ استاد رشته‌ی روان‌شناسی اجتماعی در دانشگاه بسیل سوئیس است. پژوهش وی بر جنبه‌های مختلف شناخت اجتماعی مانند تجربه‌ی سهولت یا دشواری تفکر و طرد اجتماعی متمرکز است.

هربرت بلس^۲ استاد رشته‌ی جامعه‌شناسی و روان‌شناسی اجتماعی در دانشگاه منهیم آلمان است. وی در زمینه‌ی ایجاد قضاوت اجتماعی و تأثیر متقابل عاطفه و شناخت پژوهش می‌کند.

کلاوز فیدلر^۳ استاد رشته‌ی روان‌شناسی اجتماعی در دانشگاه هیدلبرگ آلمان است. قلمرو پژوهشی مورد علاقه‌ی وی شامل، قضاوت و تصمیم‌گیری، شناخت اجتماعی، زبان و ارتباط، تنظیم رفتار و موضوعات روش‌شناختی در علوم رفتاری است.

^۱ Greifeneder, R.

^۲ Bless, H.

^۳ Fiedler, K.

«دیدن چاپ دوم این کتاب بی‌مانند است. این کتاب به خوبی به مرور ادبیات پژوهشی در حوزه شناخت اجتماعی پرداخته است و دارای مطالب فوق‌العاده‌ای در زمینه حوزه پژوهشی پیچیده و مهم شناخت اجتماعی است. نویسندگان این کتاب، پژوهشگران بی‌همتایی در حوزه پژوهشی هستند؛ آنها به طور کامل بر این حوزه اشراف دارند و دیدگاه‌شان کاملاً بی‌مانند و به شدت خردمندانه است.»

(چارلز، ام^۱، جود، استاد دانشکده روان‌شناسی و علوم عصب‌شناختی، دانشگاه کلورادو).

«شناخت اجتماعی به صورت کانون بسیاری از حوزه‌های پژوهشی در علوم عصب‌شناختی، رفتاری و شناختی درآمده است. این کتاب ارزشمند، به گونه‌ای جامع و منسجم به مرور اطلاعات به دست آمده از نظریه‌ها، روش‌ها و یافته‌های پژوهشی در زمینه شناخت اجتماعی طی چند دهه‌ی اخیر می‌پردازد. نویسندگان کتاب حاضر، پژوهشگران مشهور و سرشناس در کل دنیا، افزون بر بیان و تشریح جامع پدیده‌های شناخت اجتماعی، به سازوکارهای زیربنایی و بنیادین این پدیده‌ها می‌پردازند. این نویسندگان به تشریح ذهن اجتماعی مرموز آدمی می‌پردازند و به خواننده کمک می‌کنند بفهمد چرا جامعه‌گرایی و شناخت اجتماعی به طور جدایی‌ناپذیری درهم تنیده‌اند. من به شدت خواندن این کتاب معتبر و موثق را به عنوان یک منبع آموزشی ارزشمند به دانشجویان دوره‌های کارشناسی و کارشناسی ارشد و نیز پژوهشگران و متخصصان در حوزه‌های علوم شناختی و رفتاری و اجتماعی پیشنهاد می‌کنم.»

(یاکوو تروپ^۲، استاد رشته روان‌شناسی، دانشگاه نیویورک).

«این کتاب، تألیف جمعی از روان‌شناسان اجتماعی مهم و پیشتاز است و نمای کلی ارزشمندی از حوزه شناخت اجتماعی به دست می‌دهد. کتاب حاضر، اثری فوق‌العاده در زمینه موضوعی بی‌نهایت جذاب است و خواندن آن برای هر کسی که می‌خواهد به چگونگی ادراک دنیای اجتماعی توسط انسان و تعامل او با این دنیای اجتماعی پی ببرد ضروری است.»

(آپ دیجکسترهویس^۳، دانشگاه رادبود نیجمگن، هلند).

«به نویسندگان این کتاب تبریک می‌گوییم! این کتاب پیش‌درآمدی کم‌نظیر بر اصول اصلی شناخت اجتماعی است. این کتاب به روشنگری در زمینه چگونگی فهمیدن و سر درآوردن افراد از دنیایی که در آن زندگی می‌کنند، می‌پردازد و به شیوه‌ای ساده و قابل فهم، نظریه‌ها و یافته‌های مهمی ارائه می‌دهد. قطعاً این کتاب به شدت مورد توجه و قدردانی دانشجویان و اساتید قرار خواهد گرفت.»

(نوربرت شوارز^۴، دانشگاه کالیفرنیا جنوبی).

¹ Charles, M.

² Trope, Y.

³ Dijksterhuis, A.

⁴ Schwarz, N.

